一、设备/网络/浏览器要求

- 二、注册登录
- 1.注册登录
- 2.登出
- 3.授权刷新

三、物料准备

- 四、开启直播
- 1.装饰直播间
- 2.上传本地图片和视频
- 3.文本驱动
- 4.音频驱动
- 5.修改直播间名称
- 6.添加 AI 标识
- 7.AI 智能生成脚本
- 8.AI 翻译
- 9.人工互动
- 9.1 麦克风互动
- 9.2 文本互动
- 10.智能互动
- 10.1 问答库设置
- 10.2 打招呼规则设置
- 10.3 发送名片与发送产品目录
- 10.4 如何启动直播间弹幕抓取
- 11.开启/结束直播

五、常见平台开播方法

- 1.阿里国际站
- 2.1688
- 3.抖音
- 4.视频号
- 5.快手

六、异常情况处理

- 1.提示"没有开播权限"
- 2.提示"云存储空间不足"
- 3.直播小窗口没有声音
- 4.画面卡顿,或音画不同步
- 5.文本无法试听
- 6.提示"开播失败"
- 7.超过2分钟仍没有开播成功
- 8.提示"当前有直播正在进行中"

9.退款咨询

一、设备/网络/浏览器要求

1.电脑要求

- 一台正常配置、运行流畅的电脑、台式电脑或笔记本均可
- 电脑中声音设备中有"立体声混响"或其他虚拟声卡

2.网络要求

- 电脑所处网络环境的平均网速不低于 5Mbps, 以便于维持直播的流畅性
- 有条件的情况下,建议使用专用网络,这样网速更稳定

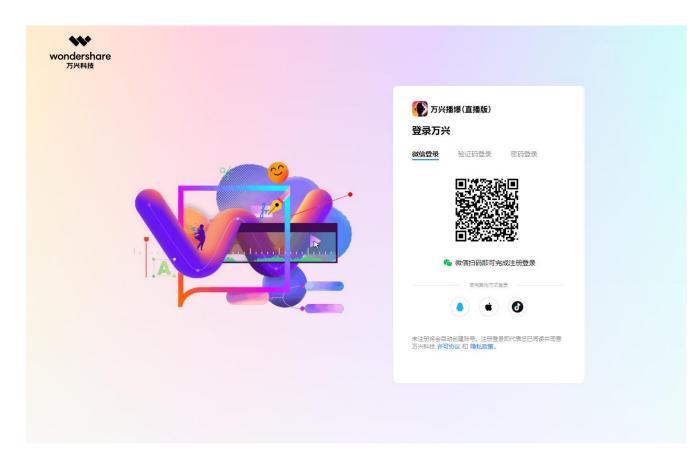
3.浏览器要求

● 建议使用 Chrome 浏览器,并更新到最新版本,以便于稳定使用

二、注册登录

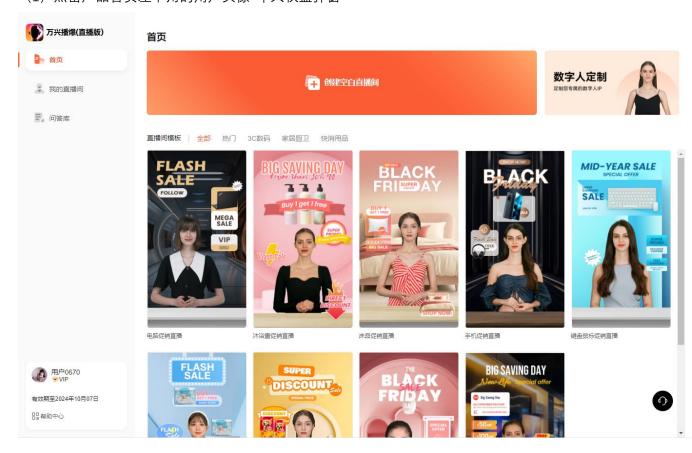
1.注册登录

进入产品首页: https://virbo.wondershare.cn/live/, 完成账号登录, 支持微信、手机验证码、密码等多种方式



2.账号登出

(1) 点击产品首页左下角的用户头像-个人权益弹窗



(2) 点击退出登录即可



3.授权刷新

点击产品首页左下角的用户头像-个人权益弹窗-权益详情旁的"刷新"图标,即可刷新授权



三、物料准备

1.直播脚本

字数: 建议最少在 5k 以上, 最多 5w 字

框架参考:以"互动话术+公司介绍+产品介绍+促销话术+成交话术"为一轮,撰写多轮

2.打招呼话术 5条

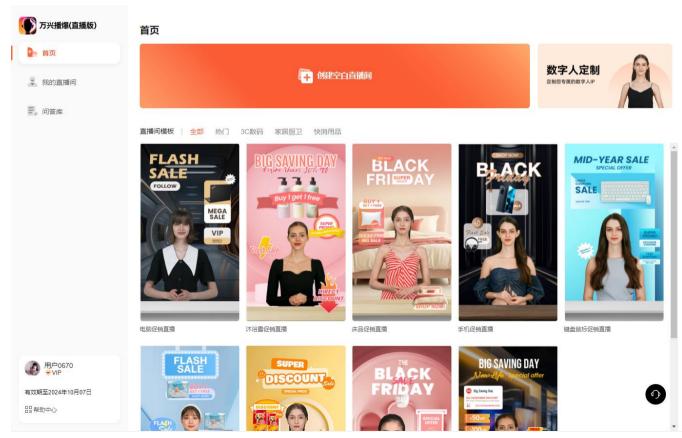
3.问答话术 10-50 组

4.产品图片或视频

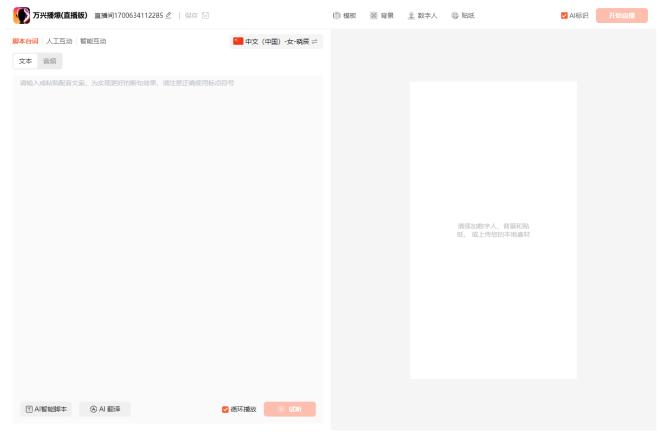
四、开启直播间

1.装饰直播间

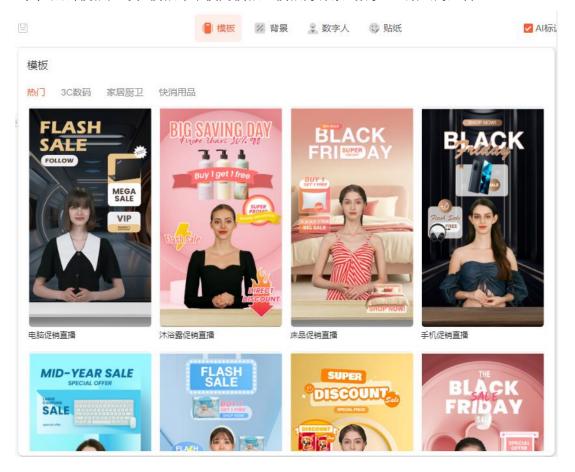
(1) 点击产品首页-创建空白直播间,即可创建一个新的直播间



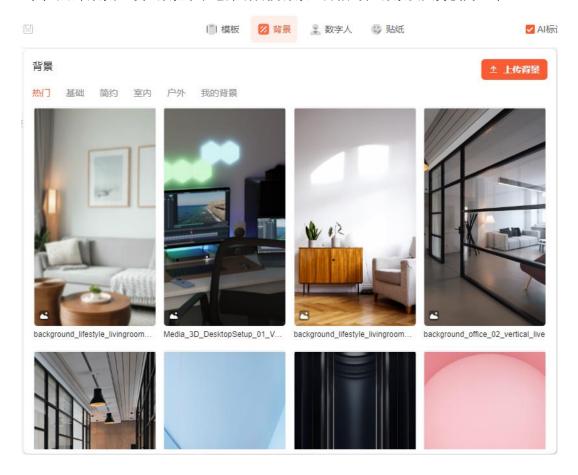
(2) 新建空白直播间后,会打开直播间编辑页。左侧为操作区,右侧为画布区,上方为素材区。



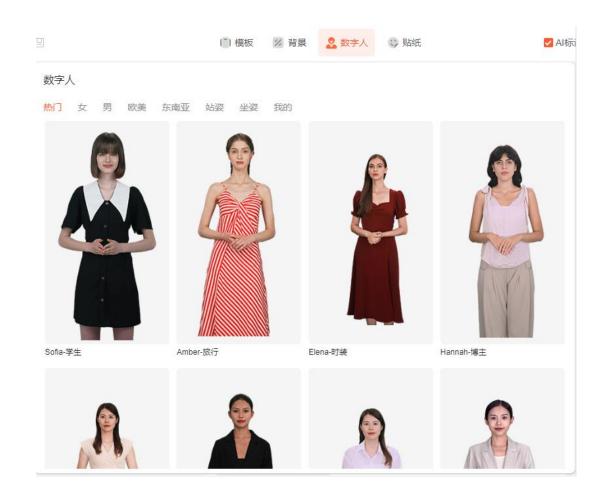
(3) 点击模板, 可在模板库中使用模板。模板为背景+数字人+贴纸的组合



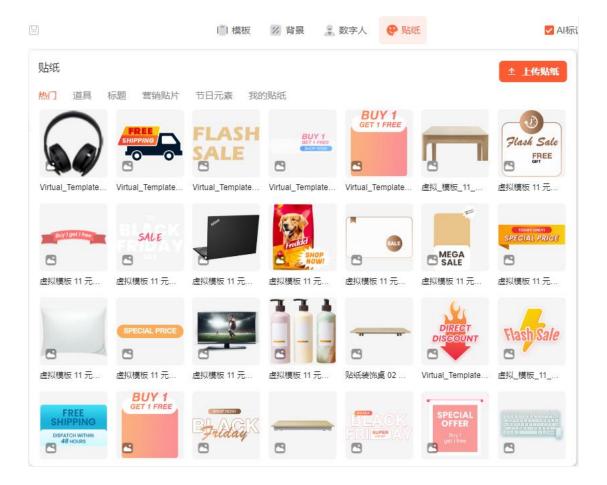
(4) 点击背景,可在背景库中选择或替换背景。开播时,背景仅支持使用1个



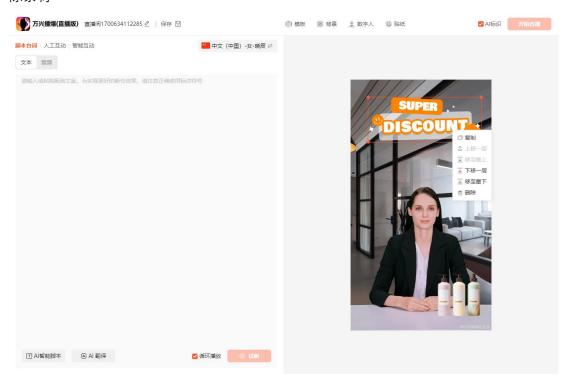
(5) 点击数字人, 可在数字人库中选择您中意的数字人主播。开播时, 数字人仅支持使用 1个



(6) 点击贴纸,可在贴纸库中选择合适的贴纸道具,开播时,可使用多个贴纸



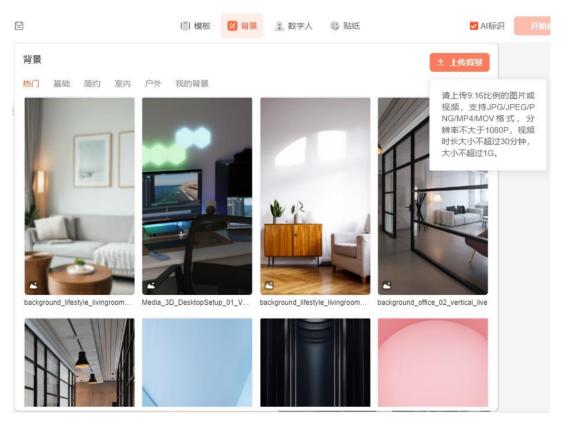
(7) 选择好素材后,可在画布区调整素材的位置、大小,鼠标右键可调整图层、复制和删除素材



2.上传本地图片和视频

(1) 上传背景图片或视频

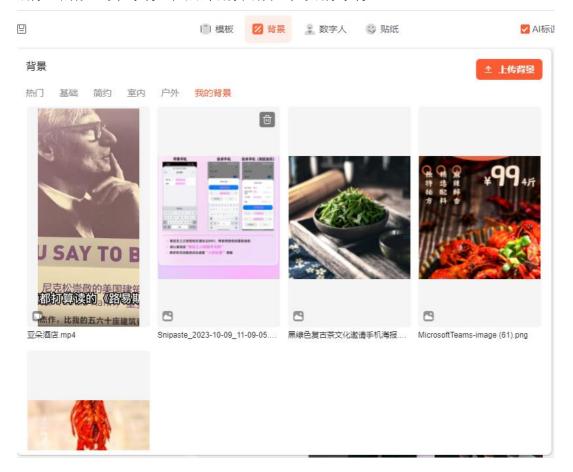
上传:点击背景-上传背景-选择文件,上传完成后素材将会展示在我的背景分类下



使用:点击背景-我的背景,点击该素材即可在画布上使用



删除: 鼠标悬浮在素材上, 点击删除图标, 即可删除素材

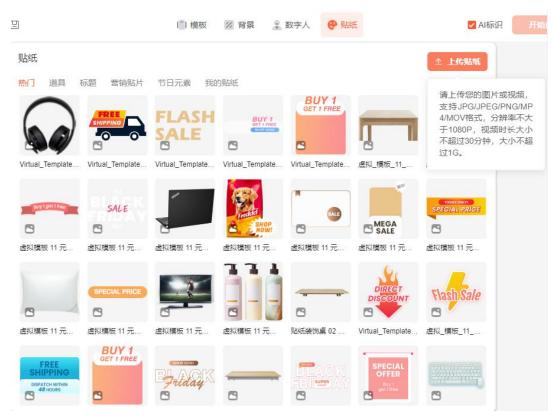


背景的上传要求是:

- 图片和背景的尺寸需为 9:16
- 图片格式支持 JPG/JPEG/PNG,视频格式支持 MP4/MOV
- 图片和视频的分辨率不超过 1080P
- 视频时长不超过 30 分钟
- 文件大小不超过 1G

(2) 上传贴纸图片或视频

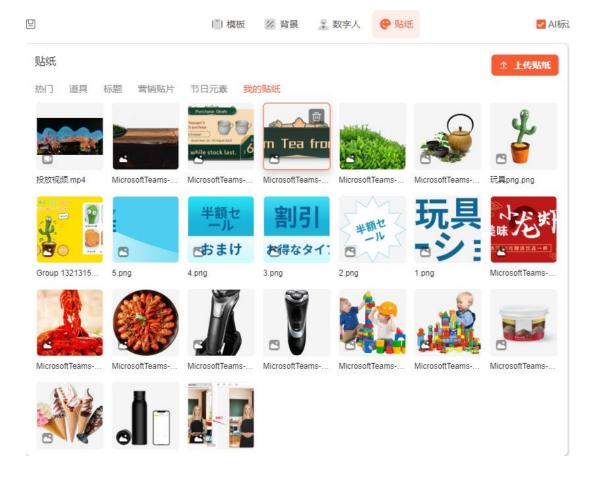
上传:点击贴纸-上传贴纸-选择文件,上传完成后素材将会展示在我的贴纸分类下



使用:点击贴纸-我的贴纸,点击该素材即可在画布上使用



删除:点击贴纸-我的贴纸,将鼠标悬浮在素材上,点击删除图标,即可删除素材



贴纸的上传要求是:

- 图片和背景的尺寸不限
- 图片格式支持 JPG/JPEG/PNG,视频格式支持 MP4/MOV
- 图片和视频的分辨率不超过 1080P
- 视频时长不超过 30 分钟
- 文件大小不超过 1G

3.文本驱动

(1) 输入脚本文本

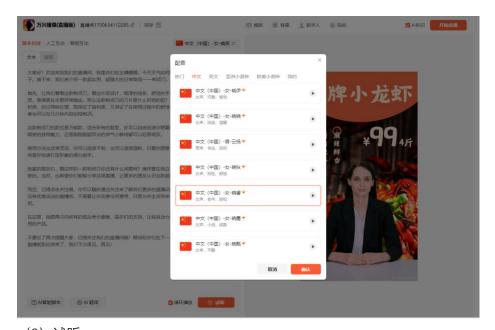
将您的脚本文本复制粘贴到脚本台词框中



(2) 选择匹配的音色

点击上方配音入口,选择合适的配音,可点击试听。

注意: 配音的音色需与文本语言匹配, 即中文文本需选择中文配音



(3) 试听 点击文本下方的试听按钮,可点击试听

4.音频驱动

(1) 上传音频

点击脚本台词-音频-上传本地语音, 上传本地文件



(2) 试听音频 上传完成后,可点击试听音频



按住一个音频文件, 可上下拖拽排序



5.修改直播间名称

方式一: 点击编辑页左上角的编辑按钮, 可重命名直播间名称



方式二:产品首页-我的直播间,点击单个直播间的更多选项,选择重命名



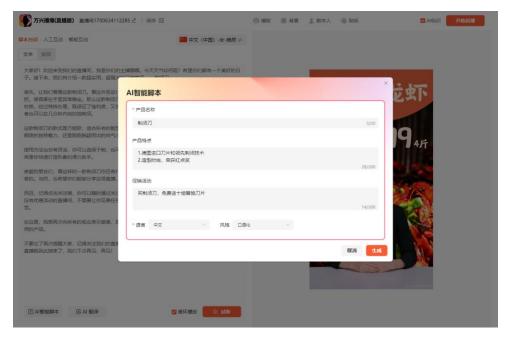
6.添加 AI 标识

在直播间编辑页上,点击 AI 标识前的勾选或取消勾选即可



7.AI 智能生成脚本

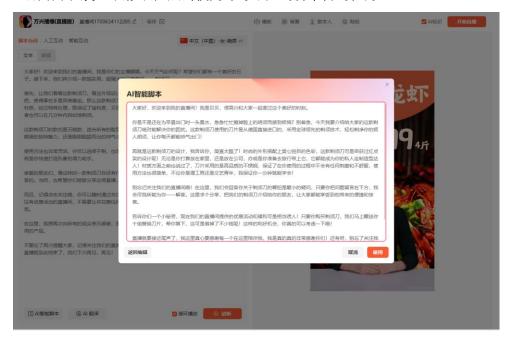
点击脚本台词下方的"AI 智能脚本"按钮, 弹出功能弹窗



输入您的产品名称(必填)、卖点(非必填)、促销信息(非必填),选择语言和风格,点击

生成;

生成结果支持二次修改、点击使用即可添加到脚本台词框内



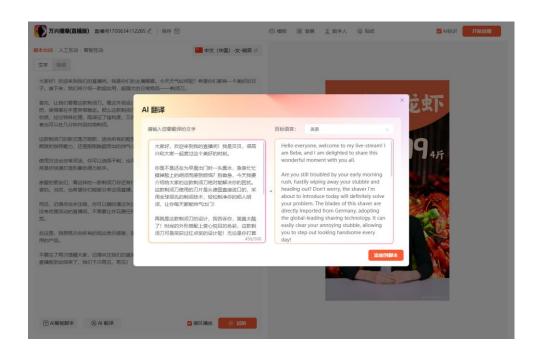
8.AI 翻译

点击脚本台词下方的"AI 翻译"按钮, 弹出功能弹窗



将需要翻译的文本放在左侧,点击选择需要翻译的语言(如英语),点击中间箭头即可开始翻译

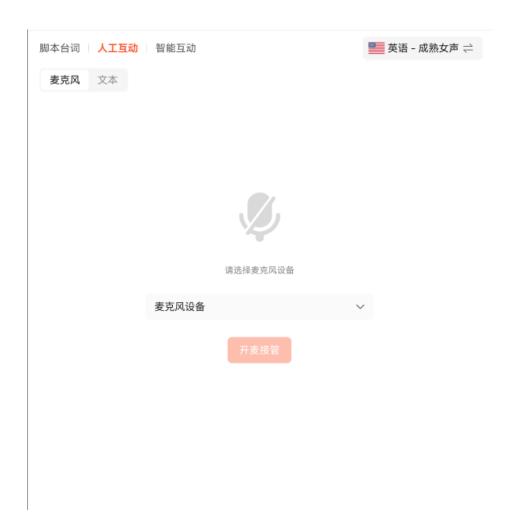
生成结果支持二次修改,点击使用即可添加到脚本台词框内



9、人工互动

- 9.1 麦克风互动
- 1.功能操作流程

点击人工互动-麦克风, 选择麦克风设备



对着麦克风说话, 可看到声音跳动状态





开启"开始直播",等待数字人画面出现后,点击"开麦接管",此时对着麦克风说话,数字人的嘴型将静闭,此时您的声音将实时驱动数字人说话



话说完后,点击"结束接管",数字人将回到继续播报脚本台词中

2[LD1].授权浏览器麦克风访问权限的方法

(1) 谷歌浏览器

打开谷歌浏览器,单击右上角设置图标。



单击"设置",打开设置页面。选择"隐私设置和安全性",再单击"网站设置"



进入网站设置页面,单击"'麦克风"



进入麦克风授权页面,选择网站可以请求使用您的麦克风权限即可

← 麦克风



完成以上设置后,浏览器在需要使用摄像头、麦克风时,就会在页面弹出设备询问框,选

择"允许"即可

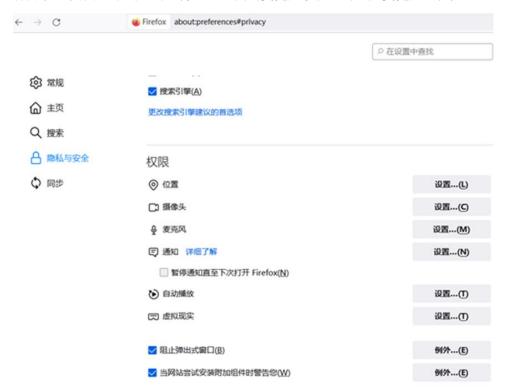


(2) 火狐浏览器

打开火狐浏览器,单击右上角设置图标,单击"设置"



打开设置页面,单击"隐私与安全",找到麦克风权限。单击""麦克风"的"设置"



进入设置页面,将请求使用麦克风权限的网站加入使用列表,并单击"保存更改"

○ 搜索网站		
网站	状态	^

完成以上设置后,浏览器在需要使用摄像头、麦克风时,就会在页面弹出设备询问框,选择"允许"即可

要允许 未知来源 使用您的麦克风吗?

♀ 耳机式麦克风 (2- Sennheiser SCx5 USB MS)

	记	主曲	比决	定
--	---	----	----	---

允许(A) 阻止(B)

(3) 搜狗浏览器

打开搜狗浏览器,单击右上角设置图标,单击"选项"



打开选项页面,单击"高级",找到"隐私保护",再单击"内容设置"



进入内容设置页面,选择当前网站使用您的麦克风时询问您,单击"完成"即可



完成以上设置后,浏览器在需要使用摄像头、麦克风时,就会在页面弹出设备询问框,选择"允许"即可

此文件 想要

① 使用你的麦克风

允许

阻止

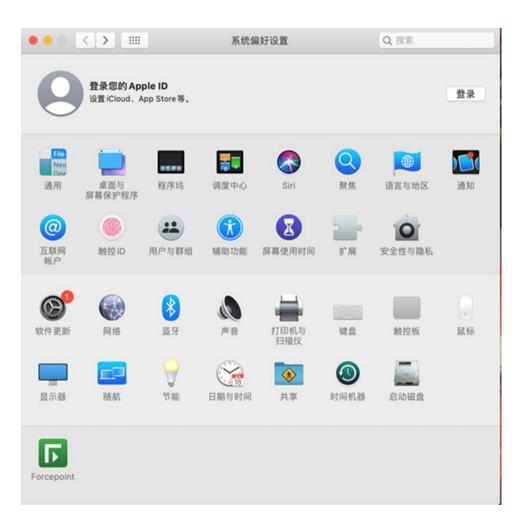
X

(5) Mac 系统的浏览器

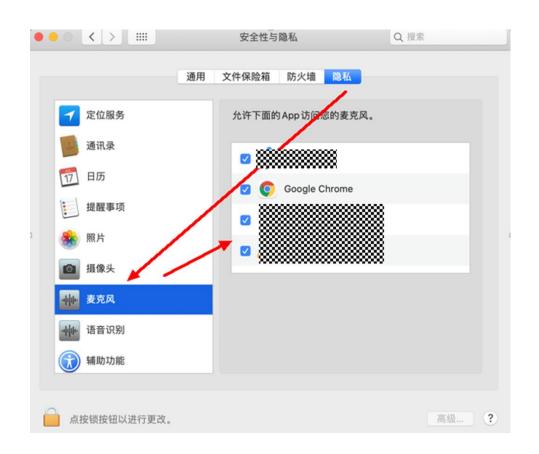
在程序坞中找到"系统偏好设置"并单击图标



打开后找到"安全性与隐私"并单击打开



在"安全性与隐私"页面选择"隐私",然后单击"麦克风",将需要使用麦克风的应用设置为允许

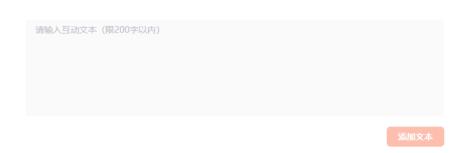


9.2 文本互动 点击人工互动-文本, 在下方输入框输入互动话术



点击添加文本, 即可添加到互动列表





开启直播后,每一条互动话术都会带有一个发送按钮。 点击发动,即可触发数字人按照互动话术说话



10.智能互动

注意: 当前智能互动功能仅支持阿里国际站, 如您在其他平台直播, 可跳过该步骤

在直播间编辑页上,点击智能互动-选择直播平台,随机会弹出该平台所支持的智能互动功能。

当前阿里国际站支持自动问答、自动打招呼、自动发名片、自动产品目录。可对应打开功能 开关、然后下列各项的详细设置

注意: 问答库为空时, 将无法开启开关



- 10.1 问答库设置
- (1) 新建问答

在产品首页上,点击问答库-新增问答,弹出功能弹窗



填写规则名称、关键词、回复文本和上传回复视频,点击保存



- 问答规则:对该规则进行命名,便于识别
- 关键词:直播间内观众提问一旦包含关键词,则会匹配成功,将触发数字人进行回答。

可输入多个关键词, 用英文分号;进行分割

如:观众提问"这个东西咋买啊", 规则关键词为"买;卖;购买;下单;拍", 则会匹配成功

● 回复内容: 最多可添加 5 条, 回复内容中可加入【观众昵称】、【观众国家】等变量参数, 每次触发时自动带入观众 ID 和国家(注: 变量是否有效取决于直播平台是否支持, 如 阿里国际站支持获取观众国家, 但其他平台不支持)

顺序答复方式:满足触发规则后,每次触发按顺序依次选择1条回复随机答复方式:满足触发规则后,随机抽出1条队列的话术进行回答

■ 回复视频: 当配置视频后, 触发该规则时将会在指定位置展示该视频, 直至数字人回复 内容结束

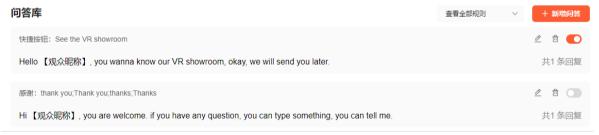
视频位置: 支持选项为覆盖在上 1/3、中 1/3 和下 1/3。效果同图示

● 防刷屏设置:发送间隔越大,回复频率越低。可视您的直播间互动情况调整

(2) 调整问答生效状态

点击问答库-开关,可关闭或打开问答规则

关闭状态下的问答规则时,在直播开启后将不会生效



(3) 将直播间的问答库开关打开

在直播间编辑页上,点击智能互动-平台选择"阿里国际站"-问答库开关,将开关打开

注意: 后续需完成开启直播和抓取弹幕操作后, 功能方能生效

10.2 打招呼规则设置

在直播间编辑页上,点击智能互动-平台选择"阿里国际站"-打招呼-打开开关,点击编辑图标、弹出功能弹窗

万兴播爆(直播版) 直播间17006341	12285 🗸 保存 🖺	□ 模板 2 背景 数字人 数据	▼ AI标识 开始直播
脚本台词 人工互动 智能互动 开启智能互动	中文(中国)-女-磯辰 ⇔		
直播平台:			
阿里國际站 互动内容:	打招呼规则	×	
问答库 ①	触发条件 进入直播间		
进入直播间 - 打招呼 欢迎【观众昵称】来到我的直播间	打招呼内容 ① 欢迎【观众昵称】来到我的重播问	● 顺序答复 ○ 随机答复	
进入直播间 - 发送名片			
观众索要时 - 发这产品目录	+ 观众能称 + 观众国家 + 添加回复内容	15/1000	
	防刷屏: 单条自动回复发送问隔≥ 5 秒 ①	取消 完成设置	
直播问链接 请输入或者粘贴直偏问链接 最新抓取 此处将会展示抓取的内容			

填写回复文本、点击保存



● 打招呼内容:最多可添加5条,回复内容中可加入【观众昵称】、【观众国家】等变量参数,每次触发时自动带入观众ID和国家(注:变量是否有效取决于直播平台是否支持,如阿里国际站支持获取观众国家,但其他平台不支持)

顺序答复方式:满足触发规则后,每次触发按顺序依次选择1条回复随机答复方式:满足触发规则后,随机抽出1条队列的话术进行回答

● 防刷屏设置:发送间隔越大,回复频率越低。可视您的直播间互动情况调整

注意: 后续需完成开启直播和抓取弹幕操作后, 功能方能生效

10.3 发送名片与发送产品目录

在直播间编辑页上,点击智能互动-平台选择"阿里国际站"-打开"发送名片"开关、打开"发送 产品目录"开关



注意: 后续需完成开启直播和抓取弹幕操作后, 功能方能生效

- 10.4 如何启动直播间弹幕抓取
 - (1) 首先需要在万兴播爆(直播版)中开播, 详见"开启/结束直播"
- (2) 在 Chrome 浏览器中安装插件
- 首先确认 Chrome 浏览器已更新到最新版本,然后下载插件

下载地址: https://pan.baidu.com/s/18dyBTsTMd09EV7r9tWfPBQ?pwd=tpb2 提取

码: tpb2[LD2]

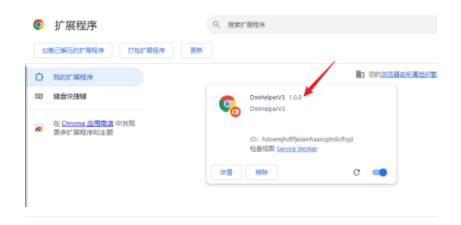
● 插件下载后,在本地进行解压。



● 打开 Chrome 浏览器,选择设置-拓展程序-管理拓展程序,打开开发者模式,然后点击"加载已解压的拓展程序",选择已解压的文件夹

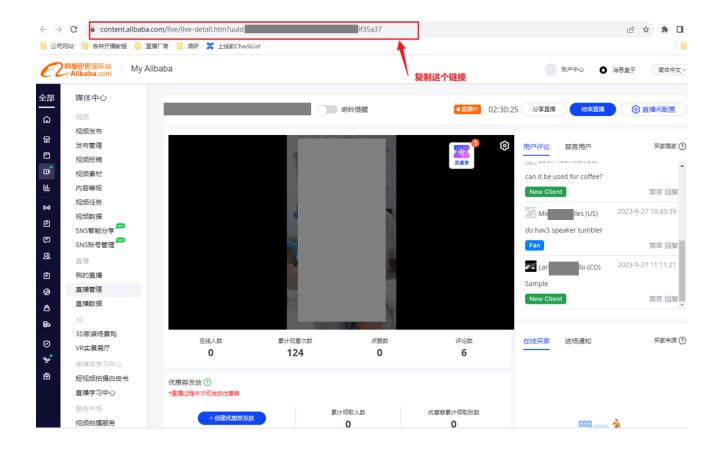


● 点击详情, 打开"在无痕模式下使用"



- 插件设置完成! 建议可以将插件固定
- (3) 登录直播平台 (网页端), 将您的直播中控台页面链接进行复制 (图示为阿里国际站的直播中控台页面);

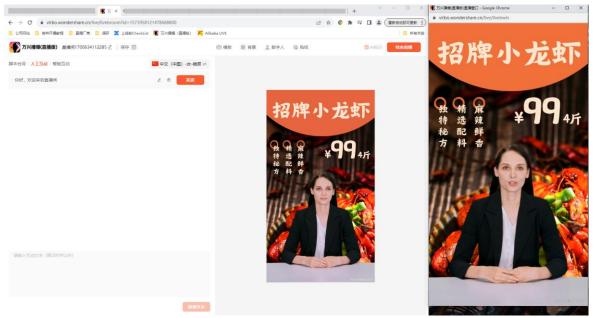
粘贴到直播间编辑页-智能互动下方-直播间链接输入框,点击开始抓取





11.开启/结束直播

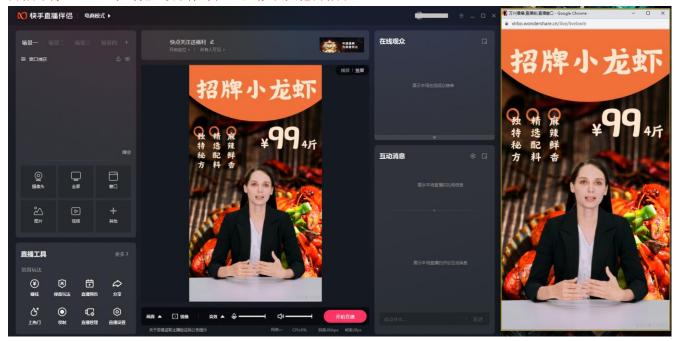
(1) 在直播间编辑页面,点击开始直播,则会弹出数字人直播小窗口,等待片刻,小窗口则会出现数字人直播画面



- (2) 打开您的直播伴侣或者 OBS, 选择添加窗口, 选择万兴播爆(直播版)直播窗口, 再点击 开始直播即可
- 使用 Alt+鼠标,可裁剪掉网页栏
- 也可以使用缩放功能,裁剪掉网页栏

注意,开播过程中,需始终保持数字人直播小窗口在桌面上打开的状态,否则将无法正常直播。

开播中除"人工互动"功能可操作外,无法修改其他开播设置



(3) 关播时, 先关播平台直播伴侣上的直播, 再关闭万兴播爆直播版的"结束直播"按钮, 即可关播完成

数字人 ⇒ 贴纸 ✓ AI标识 **结束直播**

五、常见平台开播方法

1.阿里国际站

操作步骤:

(1) 准备设备、网络和浏览器

见设备/网络/浏览器要求

(2) 安装虚拟声卡

因阿里国际站的音频限制,需要安装虚拟声卡才能使用。

如电脑的声音设备中有"立体声混响",也可以替代虚拟声卡使用。检查路径: 我的电脑-属性-声音-声音控制面板-录制

(3) 设置"立体声混响"

如有虚拟声卡, 此步骤可跳过。

- 点击我的电脑-属性-声音-声音控制面板-录制,将立体声音效启动,并设为默认值
- 点击属性-侦听,把设备选择为你的扬声器设备,点击确定
- 检查是否设置好?可以在电脑上播放一个视频,然后点击我的电脑-属性-声音。

看到扬声器和麦克风同时有声音检测到在跳动,就是设置成功了!

(4) 下载安装 OBS

因阿里国际站的摄像头限制,需使用 OBS 作为虚拟摄像头(后续产品功能将支持)

- 安装完成后,点击设置-视频,将分辨率改为"1080x1920"
- 选择+号-窗口采集, 加入万兴播爆(直播版)的小窗口。可以按住 ctrl+鼠标左键来裁剪掉 网址栏
- 点击"启动虚拟摄像头"
- 给 OBS 虚拟摄像头重命名, 具体操作为:

按住 win+r 后,输入 regedit 打开注册表编辑器,选中计算机,点击编辑-查找 OBS Virtual,把搜到的 OBS Virtual Camera 修改为 Logitech c930e,然后继续再搜索,把每一个搜到的 OBS Virtual Camera 改名,直到提示你搜不到任何东西了。关闭 OBS 虚拟摄像机,重启电脑

(5) 物料准备

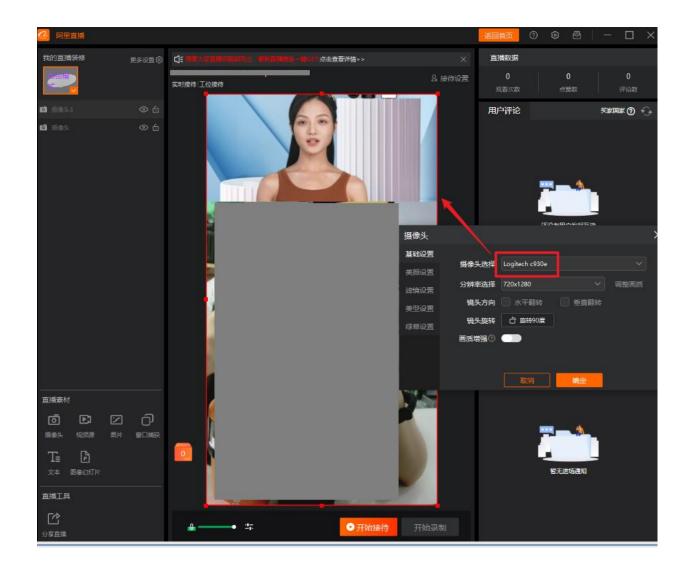
见物料准备

(6) 开启直播

见开启直播

(7) 阿里卖家直播伴侣开播

- 登录阿里卖家, 打开直播, 弹出阿里的直播伴侣窗口
- 选择"自由模式"添加摄像头,选择 Logitech c930e,平铺展示覆盖整个画面
- 选择麦克风为立体声混响或虚拟声卡,点击确定,并确认麦克风有波动
- 添加商品后,点击开始直播或开始接待



2.1688

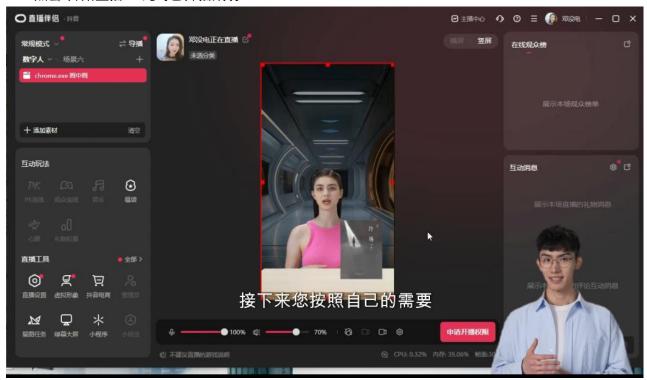
操作步骤:

- (1) 准备设备、网络和浏览器 见设备/网络/浏览器要求
- (2) 物料准备 见<u>物料准备</u>
- (3) 开启直播 见<u>开启直播</u>
 - (4) 1688 直播伴侣开播
- 登录 1688 直播伴侣客户端, 点击素材管理+号-窗口, 选择数字人直播窗口, 点击确定。
- 缩放窗口,可去掉网址栏露出
- 点击"开始推流"! 此时已开播成功

3.抖音

操作步骤:

- (1) 准备设备、网络和浏览器 见设备/网络/浏览器要求
- (2) 物料准备 见<u>物料准备</u>
- (3) 开启直播 见开启直播
- (4) 抖音直播伴侣开播
- 登录抖音直播伴侣客户端,点击+号-窗口,选择数字人直播窗口,点击确定。
- Alt+鼠标,或缩放窗口,可去掉网址栏露出
- 点击"开始直播"!此时已开播成功



4.视频号

操作步骤:

- (1) 准备设备、网络和浏览器 见<u>设备/网络/浏览器要求</u>
- (2) 物料准备 见<u>物料准备</u>

(3) 开启直播

见开启直播

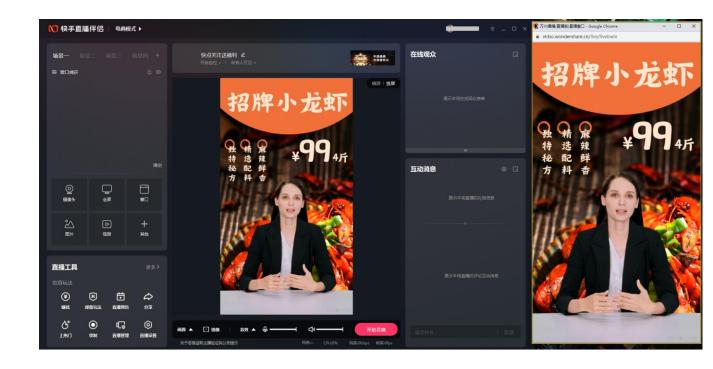
- (4) 微信号直播伴侣开播
- 登录微信号直播伴侣客户端,点击+号-窗口,选择数字人直播窗口,点击确定。
- Alt+鼠标,或缩放窗口,可去掉网址栏露出
- 点击"开始直播"! 此时已开播成功



5.快手

操作步骤:

- (1) 准备设备、网络和浏览器 见<u>设备/网络/浏览器要求</u>
- (2) 物料准备 见物料准备
- (3)开启直播 见<u>开启直播</u>
- (4) 快手直播伴侣开播
- 登录快手直播伴侣客户端,点击+号-窗口,选择数字人直播窗口,点击确定。
- Alt+鼠标,或缩放窗口,可去掉网址栏露出
- 点击"开始直播",此时已开播成功



六、异常情况处理

1.提示"没有开播权限"

如果您是免费用户,免费用户不具有开播权益,需升级到 VIP 会员,请前往购买页进行购买;如果您是 VIP 用户,请检查授权是否刷新,可进入产品首页-个人卡片进行授权刷新。

2.提示"云存储空间不足"

可点击产品首页-个人头像进行检查,如云盘空间不足,请前往购买页进行购买。

3.直播小窗口没有声音

可点击开启直播后、单击直播小窗口进行激活

4.画面卡顿,或音画不同步

推荐使用测速工具(https://www.speedtest.net/) 对直播中的网速进行检查,确保您的网络情况满足"平均网速不低于 5Mbps"。

如网速正常却仍然存在卡顿或音画不同步问题,请联系客服进行反馈(产品首页-智能客服图标)。

5.文本无法试听

请检查文本的语言是否和您选择的音色保持一致,即中文文本需选择中文配音,如匹配英文或其他语言的配音,则会生成音频失败。

6.提示"开播失败"或开播等待超过2分钟

请联系客服(产品首页-智能客服图标)反馈具体情况,并提供您的账号和直播间名称

7.提示"当前有直播正在进行中"

请检查您的账号是否在其他设备上登录并开播。您可点击结束直播,来中断其他设备上的直播。

8.直播耗时有异常?

请联系客服(产品首页-智能客服图标)反馈具体情况,并提供您的账号和直播间名称

9.订单咨询

请联系客服(产品首页-智能客服图标)进行订单咨询